

参加費

無料

病院・クリニック 向けセミナー

集患

人材離職

に直結!?

悪質な口コミへの対処法と 未然に防ぐためのポイント

5.28 Tue

6.1 Sat

6.12 Wed

13:00-14:00

15:00-16:00

19:00-20:00

このようなお悩みをお持ちの医療機関様に向けたセミナーです

- ✓ 事実と異なる悪質な口コミが発生しており、病院・クリニックのイメージ低下に繋がっている
- ✓ 患者様からのクレーム対応にミスがあり、ネガティブな口コミが発生してしまった
- ✓ 元職員からと思われる批判的な口コミの対処方法・削除依頼方法について困っている
- ✓ 患者様、元職員からの悪質な口コミを発生させないための院内体制を整備したい

講師

外山法律事務所 弁護士

石原 明洋

医療機関経営において、口コミへの対応の重要度が年々高まっています。事実と異なる口コミに悩む院長様も多いなかで、具体的な対応策を知ることにも苦労されている方も多い印象です。口コミ対策を行うことで、人材の定着や集患にも繋がっていくことができます。本セミナーが経営の一助となりましたら幸いです。

資格

弁護士 税理士

医療経営士1級 診療報酬請求事務能力認定検定 有資格者

講演・論文

「医療機関・クリニック経営における3大トラブル」

「医療機関向け ハードクレマー研修」

「医療機関における内部通報制度の積極的活用」



広告

外山法律事務所 (大阪弁護士会)

電話番号: 06-6316-7111 FAX番号: 06-6316-7117

住所: 〒530-0047 大阪府大阪市北区西天満4丁目11-22 阪神神明ビル3F

WEB
申込



患者様対応

患者様からのクレームを最小限に抑える対応策のポイント

患者様からの書込み内容の多くは「受付対応」や「診察対応」です。院内での対応方針をマニュアル化する際の注意点と、実際のクレーム対応時のポイントをお伝えします。

職員対応

元職員からの口コミ発生を防ぐための労務管理

悪質な口コミのなかには元職員と思われる方の投稿の場合があります。日々の労務管理における注意点と、悪質な口コミを防ぐための対策をご紹介します。

口コミ削除事例

実例から学ぶ！口コミ削除事例と検討すべき対応策

当事務所で実際にご相談いただいた口コミ事例をもとにした対応策をご紹介します。生々しい事例をお話いたしますので、自院での対応にお役立ていただけます。

参加特典

参加者様限定！口コミ削除無料診断

セミナー参加者様限定で、既存の口コミ状況を調査したうえで削除可否について判断する”口コミ削除診断”を実施いたします。

「この口コミって消せる？」

「口コミへの最適な対応方針を知りたい」

「口コミ発生の傾向を把握したい」等

現状の悪質な口コミ対応でお困りの医療機関様は、ぜひこの機会にご活用ください！



セミナーお申込みは **WEB** または **FAX** で！

FAX: **06-6316-7117**

WEB
申込



貴院名				ご芳名			
参加日程	☐ 5月28日（火）13:00～ ☐ 6月1日（土）15:00～ ☐ 6月12日（水）19:00～						
参加特典	☐ 希望する ☐ 希望しない						
メールアドレス							
ご連絡先	(TEL)						
ご住所							